



**CAM**

Caja de Ahorros  
del Mediterráneo



# Jornadas sobre Integración Social y Laboral

Experiencias  
y Reflexiones 

Diciembre 16  
17



Universidad de Alicante  
Universitat d'Alacant

**GIPE** Gabinete de Iniciativas Para el Empleo  
Gabinet d'Inicitives per a l'Ocupació



**CAM**

Caja de Ahorros  
del Mediterráneo

Jornadas sobre Integración Social Y Laboral

SID I S  
I S

---

Las ginas  
e a continuación se resentan contienen las  
relecciones e a lo largo de estas ornadas se  
an odido esc car en el la de lt ra de la  
d rante los das 16 y 17 de diciembre La  
a a se a ro esto este a o contin ar desde  
s bra Social con el a oyo a acti idades de  
sensibili ación de la sociedad ante este doble  
roblema desem leo y e cl sión social c ando  
con ergen en n mismo colecti o

o es necesario se alar e este ti o de  
acti idades son tan im ortantes como a eces  
in r ct osas n esta ocasión y ara abordar n  
tema tan manido se a retendido e itar caer  
en el eterno debate de lo deseable esto es lo  
e se deber a acer ara centrarse m s en lo  
realmente til del disc rso s se introd ce el  
tema desde la ers ecti a de lo e se ace se  
determina el cómo se ace y se anali a lo e  
se odr a acer

Se arte del ob eti o general de ro orcionar a  
los asistentes na isión contrastada y  
com ensada de las acciones de integración  
social de s tilidad e idoneidad s mismo  
como ob eti os es ec icos de cada na de las  
mesas a arecen or este orden

- Introducción al asunto es y hasta dónde llega la inserción social y laboral
- Concretar es lo que se hace de forma aplicada para lograr la inserción social y laboral
- Determinar los instrumentos y mecanismos existentes para la consecución de la inserción social y laboral
- Analizar la utilidad de los distintos mecanismos de inserción social y laboral mediante el contraste con casos reales
- Particularizar necesidades de inserción social y laboral a cargo de instituciones no directamente aines pero que tienen mucho que aportar
- Posibilidad de aplicar otras metodologías de inserción más cercanas al desarrollo local y a la sensibilización social
- La inserción La mejor opción es sacarse no mismo las castañas del fuego

La estructura del libro es ciertamente sencilla  
primero se llega a una breve síntesis de  
la labor que desarrolla cada uno de los  
profesionales y se hace un intermedio en estos dos  
puntos

Y en segundo lugar al libro acompaña un  
 diseño con la reproducción total de las  
 interacciones regios y regntas e an  
 acaecido a lo largo de estas Jornadas

Posteriormente se entregará un listado  
 orientativo de las asociaciones y colectivos que  
 operan en toda la provincia en torno de la  
 inserción social y laboral de personas con  
 discapacidades de inserción en general

El objetivo de estas líneas es iniciar a  
 todos los asistentes a participar en las acciones  
 que diariamente empujamos a los miembros  
 del editerrneo a través de la revista Social  
 Finalmente sólo queda indicar a la  
 consideración del lector para el disculpe  
 erratas y disculpaciones de contenido ante la  
 enorme rapidez con que se ha tenido que  
 editar este libro que lo dice todo en favor de la  
 profesionalidad del taller de capacitación  
 de LI. El trabajo siempre loable  
 es el que por la integración laboral de  
 discapacitados físicos y sicos

J D S S I I S I L Y L L

---

J D S S I I S I L Y L L

---

		onencia de	ert ra
I		I S	I L Y
D S		LL	

J D S S I I S I L Y L L

---

I I S I L  
Y D S LL

**M<sup>a</sup> Asunción Martínez Román**  
**Catedrática E.U. de Trabajo Social y Servicios Sociales**  
**Universidad de Alicante**

---

La Declaración de la Asamblea General de las Naciones Unidas sobre el Desarrollo Social de las Naciones Unidas insta a los gobiernos a la realización de planes nacionales para promover la plena integración social como personas y ciudadanos de todos los seres humanos para lo que hay que adoptar un nuevo paradigma de desarrollo. La Asamblea concluyó que para que la integración social sea posible se precisan dos condiciones: por una parte el contexto social sea favorable a dicha integración y por otra que las personas sean capaces de participar en la vida social, cultural, económica y política.

Estas dos condiciones están estrechamente relacionadas de tal manera que si las personas no han tenido la oportunidad de desarrollar sus habilidades no podrán aprovechar sus oportunidades de participar por lo que se deben ofrecer las necesarias oportunidades protegiendo a los más débiles y reconociendo el derecho a la diferencia para crear e innovar y ayudar a capacitar a la población para poder vivir en condiciones de dignidad de cada cual promoviendo la no violencia y la solidaridad.

Según acciones realizadas en una sociedad socialmente integrada es una sociedad capaz de dar cabida a las iraciones individuales y de grupos diferentes y divergentes dentro de una estructura flexible de valores básicos con artidos e intereses comunes. En el contexto del desarrollo humano sostenible la integración social es sinónimo de justicia, igualdad, más bienestar material y más libertad democrática. Lo que entra a igualdad de oportunidades y derechos para todos en el seno de la sociedad se manifiesta como solidaridad, interdependencia, respeto a la diversidad, cultural, tolerancia de los estilos de vida distintos de lo general y valoración de los sistemas que son innovadores por otros más exitosos. Acciones realizadas

El desarrollo humano es interdependiente del crecimiento económico pero este crecimiento debe tener las siguientes características: generar empleo y seguridad en los medios de ganarse el sustento, promover la libertad de las personas, distribuir equitativamente los beneficios, promover la cohesión social y la cooperación, salvaguardar el desarrollo humano.

Desde 1966 este es un modelo de crecimiento muy diferente del modelo imperante que al disociar los aspectos sociales y económicos del desarrollo está generando pobreza y exclusión social tal como se ha comentado sin que ello sea inevitable. ¿

Desde el programa de acciones tendidas para el Desarrollo humano poniendo en evidencia el paradigma de desarrollo por el que se sitúa al ser humano en el centro del proceso de desarrollo destacando que el crecimiento económico no es un fin sino un medio necesario para el desarrollo humano

El Informe sobre el Desarrollo de las Naciones Unidas seala que el desarrollo humano significa la posibilidad de que toda persona disfrute plenamente su capacidad humana y la armonice al máximo en todas las esferas económica social cultural y política protegiendo las opciones de las generaciones futuras desarrollo sostenido y asignando prioridad a la reducción de la pobreza promoción de empleo productivo promoción de la integración social y regeneración del medio ambiente

D 1

Se define el Desarrollo humano como el proceso de ampliación de opciones de la gente siendo las opciones fundamentales vivir una vida larga sana y creativa tener educación conocimientos y capacidad de comunicación y disfrutar de un nivel de vida decente además son necesarias otras opciones como libertad política garantía de otros derechos humanos respeto por sí mismo así como recibir el respeto de los demás

D 1 7 17 1

ando ampliación de estas opciones ampliar la capacidad humana y ello es socialmente justo

dado e otras personas se disponen de esas  
 opciones y por lo tanto de un desarrollo  
 mano al hablar de obre a mana se al de  
 a rri acción de ca acidades b sicas es decir la  
 rri acción en a os de ida sal d i ienda  
 conocimientos artici acción social seg ridad  
 ersonal y medio ambiente

Desde la ers ecti a de la ca acidad la obre a  
 de na ida se basa no sólo en la sit acción  
 em obrecida en la e na ersona i e  
 e ecti amente sino tambi n en la carencia de  
 o ort nidad real determinada or limitaciones  
 sociales y or circ nstancias ersonales ara  
 i ir na ida aliosa y alorada

sta otra cara de la obre a es la e nos  
 m estra las di ic ltades de integración social e  
 enc entran m c as ersonas lo e nos sit a  
 en la es era de la e cl sión social

Sig iendo a odgers odemos considerar la  
 e cl sión social como na caracter stica de los  
 indi id os o como na caracter stica de las  
 sociedades n el rimer caso la e cl sión social  
 se centra en las condiciones de ida e la gente  
 tiene na ersona socialmente e cl ida est  
 socialmente aislada en alg n sentido e de  
 tener des enta a en c anto al reconocimiento de  
 s s derec os legales o res ecto a s ca acidad  
 ara e ercerlos e ecti amente entrando en na  
 din mica de ca salidad ac m lati a de e ectos  
 negati os e re er an la des enta a y e  
 eden acerla irre ersible

En el segundo caso se debe considerar la relación social con su entorno institucional instituciones normas etc. el marco en el que los individuos se relacionan. En este sentido la relación social cuando la sociedad permite diferentes formas de discriminación cuando se niega a individuos y a grupos el acceso a los bienes servicios mercados y recursos y se asocian a la ciudadanía.

En resumen debe verse la relación social como un concepto multidimensional de donde se introduce aspectos de participación social y de realización de derechos como seguridad sica de sustento y de protección ante contingencias protección identidad y plena ciudadanía en su conceptualización. Odgers 1

La relación social es también una forma de violencia estructural en cuanto entre las causas de la relación encontramos fenómenos estructurales tal como se reconoce desde las comunidades rurales la persistencia del desempleo de larga duración las consecuencias para el mercado laboral de las migraciones industriales especialmente para los trabajadores menos calificados el deterioro de las estructuras familiares la erosión del sistema de valores en articular el debilitamiento de la cohesión y de las formas tradicionales de solidaridad la tendencia a la fragmentación social y como consecuencia la reducción de la participación en las instituciones representativas.

tati as tradicionales y la e ol ción de los  
enómenos migratorios

l omit conómico y Social considera e el  
roblema de la e cl sión social en ro a es de  
gran dimensión or lo e s one na amena a  
al rogreso social y económico e ro eo a la  
nidad e ro ea y nacional e incl so ara la  
ro ia democracia om nidades ro eas  
l

De la serie de enómenos citados como actores  
estr ct rales generadores de la e cl sión social  
ay e destacar or s im ortancia el  
desem leo de larga d ración y la inestabilidad  
recariedad laboral e an dado l gar a la  
a arición de n e os gr os de oblación en  
sit ación de recariedad y de obre a a ectando  
es ecialmente a ó enes m eres minor as  
tnicas y mayores de a os La I estima e  
en l 6 n de la oblación acti a m ndial  
estaba en desem leo o s b em leada y e el  
n mero de los traba adores obres ins i  
cientemente rem nerados a mentaba sin cesar  
I l 7

iertamente la nión ro ea no est libre de  
enómenos como la m ndiali ación de la  
econom a y la globali ación de la tecnolog a e  
an originado or na arte la demanda de  
na mayor c ali icación laboral y or otra la  
des alori ación de los traba adores no  
c ali icados con la consig iente desa arición de  
gran n mero de em leos

En consecuencia en los países industrializados  
 se ha tenido lugar una situación generalizada de  
 desempleo estructural y a menudo durante  
 los períodos con un alto costo social para muchas  
 personas y en un momento en que se espera que  
 tengan un gran riesgo de serlo por su vulnerabilidad

En el mundo se dan tres consecuencias de esta  
 situación mundial

a) las personas son valoradas socialmente  
 en función de su capacidad de ser productivas y  
 de su poder de consumo y a menudo por lo tanto las  
 personas que no pueden acceder a un empleo  
 corren el riesgo de estar en situación de  
 exclusión social

b) la competitividad y la eficacia tecno-  
 económica son los criterios financieros dominan-  
 tes basándose en la máxima ganancia a pesar de  
 los costos sociales

c) el debilitamiento de lo político como  
 resultado de la primacía de lo económico sobre lo  
 social y de lo financiero sobre lo económico

En el mundo 1 6 6 1

Sin embargo es innegable la importancia del  
 empleo en relación a las posibilidades de  
 desarrollo humano como muchos otros autores  
 también destacan la necesidad de analizar el trabajo  
 como el medio actual de situarse en la estructura  
 social ya que existe una fuerte correlación entre  
 el lugar ocupado en la división social del trabajo  
 y la participación en las redes sociales y en los  
 sistemas de protección que ofrecen a un

individuo ante las contingencias a lo largo de su existencia actual

La cuestión central es que en esta situación generalizada de desempleo aumenta la vulnerabilidad de la población general y en consecuencia aumenta la fragilidad de las personas que ya eran antes vulnerables o que tal como se ha dicho el trabajo es el fundamento de la ciudadanía en tanto comunitaria dimensión económica y la dimensión social es el medio concreto sobre el que se construyen los derechos y los deberes sociales cuando una persona no puede acceder a un empleo es muy difícil que logre su integración social o que por el contrario tiene muchas probabilidades de estar en riesgo de exclusión social

En suma a pesar del desempleo y el subempleo han llegado a ser en estos momentos la mayor preocupación de los estudiantes en los casos de estar sufriendo directamente sus consecuencias y en otros por la pérdida generalizada de la seguridad asociada tradicionalmente a muchos empleos o por la dificultad de acceder a un primer empleo

Como se ha visto anteriormente la exclusión social no es consecuencia únicamente de la falta de medios económicos en el fenómeno inciden actores de muy diversa índole entre los cuales cabe mencionar a nivel fundamental la dificultad para incorporarse al mercado de trabajo la

osibilidad de lograr el pleno desarrollo como persona y la satisfacción de las necesidades de forma autónoma y por medios lícitos

En este contexto difícil para el control de la población hay que destacar las especiales dificultades de las personas incluidas en la categoría de los vulnerables. Por otra parte, la falta de ellas categorías sociales producto de la desigualdad con menos poder se reflejan en este contexto de dificultad general de empleo en aumento de la vulnerabilidad de determinados grupos de población como son la edad, el género, la existencia de discapacidades, inmigración, minoría étnica, etc.

En relación a la edad hay que destacar la dificultad de las personas mayores de 65 años y la de los jóvenes. En el primer caso las personas mayores de 65 años tenemos el grupo de jubilados de larga duración para los que el acceso de llegar tiempo era del sistema de producción informal. Una cierta desadaptación al sistema de vida normalizado con dificultad para acceder a los servicios a la participación en la vida social y con un lógico desajuste en la preparación necesaria para encontrar nuevamente trabajo. Además de la pérdida de conocimientos y habilidades para el trabajo se produce una restricción y un deterioro progresivo de la actitud frente al trabajo.

Los aspectos personales del trabajo tienen repercusiones físicas y psicológicas afectando a

las relaciones familiares y en las sociales y el problema de fondo no sólo es la alta de natalidad ante de ingresos económicos sino también la alta del reconocimiento social y con otra la realización de la actividad laboral. La prolongación de esta situación provoca un sentimiento de pérdida de conciencia en el mismo y en la sociedad que se debe traer consigo problemas adicionales de salud y sociales que se ven agravados cada vez más a mantenerse al margen de la sociedad.

En el segundo caso tenemos la situación de los jóvenes cuyo mayor problema es el desempleo o el subempleo estimándose en el 11% los jóvenes sin empleo las cifras más altas de la nación. Por otra parte los parados menores de 25 años son la mitad del total de ellos la mitad llega más de una obsecando empleo y de los que han logrado trabajo un tercio a conocido cuatro trabajos o más. El problema económico y social del 76% de los jóvenes deben analizarse en el contexto de la situación general del empleo y por tanto no se trata de elegir simplemente a los jóvenes en cambio por su parte. La mayoría de las ofertas a las que los jóvenes han podido optar en los últimos años han sido temporales de corta duración y con escasas o nulas posibilidades de protección social. Cuando muchas veces en los de inferior calificación con lo que además se relega a otros jóvenes sin calificación que en disminuidas condiciones o oportunidades.

Desde el inicio de esta etapa del desarrollo humano de estos jóvenes esta alta de obligaciones de trabajo con la consiguiente carencia de ingresos tiene repercusiones importantes en cuanto a las posibilidades de independencia de la familia de origen retrasando la formación de la propia familia y cambiando los roles de padres y abuelos que se ven obligados a seguir manteniendo a los hijos y en muchas ocasiones también a los nietos además es fuente de problemas sociales como delincuencia drogadicción etc por lo que el desempleo y subempleo en la familia puede calificarse de desilaboro de recursos humanos y amenaza para la cohesión económica y social de las comunidades rurales.

En cuanto a la variable género el colectivo de las mujeres es uno de los más castigados por el desempleo lo que guarda estrecha relación con la situación social de las mujeres a lo largo de la historia relativamente poco el nivel de estudios era muy bajo y la calificación profesional prácticamente inaccesible para las mujeres las familias priorizaban la calificación de los hijos varones como futuros cabezas de familia. La consecuencia es que estas mujeres no han estado cotizando su trabajo a sido invisible por lo que en el momento de enfrentar de los ingresos del marido y desprotegidas cuando esta fuente de ingresos les fallaba sin derecho a prestaciones sociales o estas les resultan insuficientes sin embargo cuando hay exceso de demanda sin calificación y con frecuencia con menores a su cargo.

Las e ertas os de inserción laboral de las m eres se alan entre los obst c los e estas enc entran la alta recariedad en el em leo s ba a c ali icación ro esional la absorción mayoritaria de em leos emeninos en la econom a s mergida los salarios inferiores a los ombres en el mismo esto laboral la ele ada di ic ltad ara acceder a estos de res onsa bilidad la ac m lación del l riem leo deri ado de la doble ornada y la alta de a to aloración ersonal y ro esional ritas l

Las m eres an enido estando s b re resentadas en las ci ras de beneficiarios de restaciones sociales or desem leo ersistiendo en l esta menor resencia emenina entre los beneficiarios de restaciones y adem s con menor ni el de rotección ya e en el caso de la restaciones contrib ti as la ro orción es de na m er or cada dos arones onse o conómico y Social l 6 l 11 La menor rotección social tiene relación con el mayor n mero de contratos a tiem o arcial el s bem leo y la discriminación de la m er en caso de embara o omisión de ol tica Social y m leo del ongreso de los Di tados l 7 6 a esar de los es er os reali ados or el Instit to de la er

s ecialmente di cil ede llegar a ser la sit ación de las m eres solas cabe as de amilia stas m eres son no de los gr os sobre re resentados entre los e erciben las modalidades de renta m nima s onen entre

y n del total lo e res lta  
 des ro orcionado sobre s eso relati o en el  
 con nto de los ogares alrededor del l  
 arecen res onder a dos gr os mayores de  
 a os con m s ios y sin relación laboral  
 anterior y otras m eres m s ó enes  
 con menos ios con cierta e eriencia laboral  
 recaria y est dios rimarios g ilar  
 l

Se ac m lan or na arte todos los actores  
 generales descritos e acen m y di cil la  
 inserción laboral de la m er en general  
 mentalidad social tradicional del rol de ama de  
 casa la alta de c alificación ro esional el no  
 tener e eriencia laboral re ia etc a lo e  
 se a aden otras dic ltades ocasionadas or la  
 as nción de rol de cabe a de amilia como la  
 soledad ante la doble necesidad de conseg ir  
 ingresos ara mantener el ogar y el c idado de  
 los menores a s cargo

n estas circ nstancias c ando la m er se  
 enc entra sin a oyos ara el c idado de los  
 menores se enc entra atra ada ya e no ede  
 ca acitarse ro esionalmente y o no ede salir a  
 traba ar or tener e encargarse de s s ios  
 or todo ello la mono arentalidad es ara la  
 m er n gra e riesgo de inicio de n roceso de  
 em obrecimiento y e cl sión social

ste mismo roblema es e tensi o a las m eres  
 e se en obligadas a dedicarse al c idado de  
 las ersonas mayores y otros miembros

de endientes de la familia lo e res lta de gran act alidad ante el rogresi o en e ecimiento de la oblación con las consig ientes mayores roabilidades de de endencia de ellas mismas en el t ro La m er debe tener la o ort nidad de elegir libremente si iere e ercer ese rol de c idadora contando con a oyos blicos y en el caso de e eli a ese a el el sistema de rotección social debe com ensarla s iciente mente con istas a s t ro ara re enir osibles sit aciones de obre a o e cl sión social

n c anto a las ersonas con disca acidades la sit ación en s a a no ede decirse e a ore ca s leno desarrollo mano teniendo m c as di ic ltades ara normali ar s s condiciones de ida art ne om n l 6b Seg n J De ig el el est dio sociológico de las de iciencias a enas se a iniciado en s a a considerando e la distrib ción de las de iciencias disca acidades y min s al as en la oblación es a ola s one n ele ado ni el de desig aldad social seg n ariables sociales estr ct rales b sicas Las consec encias de estas desig aldades son tambi n sociales y en este caso de enden adem s del sector sanitario de otros rec rsos sociales amiliares e incl so de alores sociales

na de las ca sas es el im ortante desconoci miento tanto de la sociedad en general como de los ol ticos en artic lar de las di ic ltades

e les s one a estas ersonas y s s amilias la  
 ida cotidiana siendo n indicador de la alta de  
 inter s la a sencia de n censo o icial desde la  
 enc esta reali ada or el I en l 6 Si a estas  
 di ic ltades debidas a las ro ias disca acidades  
 se a aden di ic ltades socioeconómicas las  
 osibilidades de encontrarse en sit ación de  
 obre a y e cl sión social e incl so  
 marginación se m lti lican dando ie a na  
 osible con sión entre ca sas y consec encias  
 n este mismo caso se enc entran las ersonas  
 con en ermedades crónicas e originan  
 disca acidades como es el caso de los en ermos  
 mentales

La istoria dem estra e en s a a el  
 mo imiento asociati o a tenido el c ar ara  
 conseg ir acer aler s s derec os e se an  
 con ndido con concesiones graciabes basadas  
 mas en ra ones de solidaridad o en la caridad y  
 no tanto or sticia social a abido na  
 tendencia a considerar e la ida de estas  
 ersonas era na res onsabilidad de la amilia  
 or lo e el a oyo blico se a basado  
 ndamentalmente en las restaciones ara  
 ay dar a la amilia y no se an tenido en c enta  
 los derec os indi id ales de las ersonas con  
 disca acidades e incl yen s consideración  
 como ersona con identidad di erenciada de la  
 de s amilia y or consig iente s integración  
 social y laboral

sta sit ación odr a cambiar c alitati amente  
 si se llegar a oner en marc a el lan de

cción para las personas con Discapacidad l  
 c y as ro estas de act acción nos  
 con irman los anteriores diagnósticos de la  
 sit acción act al de este gr o social en s a a  
 or e em lo en el lan sectorial n artici a  
 ción en Integración en la ida económica nto  
 a la e i aración de o ort nidades ara traba a  
 dores con disca acidad re abilitación  
 ro esional e inserción laboral contem la la  
 rotección económica y social e les ermita  
 res onder a s s necesidades ndamentales y a  
 las de s s amilias Se lantea la otenciación de  
 las ol ticas acti as rente a la c lt ra asisten  
 cialista de s s er rotección se alando como  
 l neas de act acción restación de rotección  
 socioeconómica adec ada mediante restaciones  
 económicas y ser icios sociales establecer na  
 co erencia entre ensiones restaciones  
 económicas indi id ales y medidas de  
 rec eración ro esional e inserción laboral de  
 orma e a ellas no sean n reno a la  
 reinserción y otenciar los incenti os a la  
 rec eración ro esional e inserción laboral  
 sobre las ensiones y restaciones económicas

tro gr o m y lnerable es el ormado or las  
 ersonas inmigrantes y las ersonas  
 ertenecientes a minor as tnicas c lt rales l  
 roblema de las ersonas inmigrantes  
 e tran eras es n e o en s a a y no se re iere a  
 los e tienen medios económicos sino a los no  
 com nitarios e oc an los eores estos en  
 la escala oc acional

Los problemas sociales más graves son los a ellos e no han regulado situación por lo que la primera dificultad es que no se sabe oficialmente cuántos son y dónde se ubican. Se hace eco de las denuncias de las personas sobre la situación de estas personas en el artículo de revistas destacando entre las medidas de solución por estas la de romper el círculo legalmente establecido contrato de trabajo permiso de trabajo y residencia reconocimiento de derechos sociales y concluyendo que desconocer la realidad de los inmigrantes indocumentados ya asentados en España acentúa la marginación el aislamiento y el nacimiento de focos de pobreza. S l 76 y

Por otra parte en España la minoría tradicional es la del pueblo gitano arte de ceguera ceguera tiene malas condiciones de vida y se les mantienen en una situación de marginalidad y discriminación. Diversos estudios de actitudes muestran los estereotipos que perduran en la población haya generalizando comportamientos negativos de algunos gitanos al resto del colectivo y manteniendo un cierto grado de recelo social hacia la comunidad gitana lo que se refleja en la tensión más recientemente a otras minorías e inmigrantes. Se ven tener graves carencias de formación y cualificación profesional problemas de inserción laboral alta dependencia de la administración en los planes de erradicación del cabilismo a ausencia de voluntad real e inicio la inserción

social problemas de escolarización de los menores y rec a o de na arte de la sociedad

ay otros gr os sociales e tambi n enc entran es eciales di ic ltades ara s integración social debido a actores como aber estado ingresados en risión aber tenido problemas de drogadicción carecer de domicilio etc e or ra ones de es acio no odemos comentar

odos estos gr os tienen en com n s condición de lnerables y s inca acidad ara bene iciarse de las medidas generales de acceso a n em leo si no an acom a adas de otras medidas de dsicriminación ositi a e las agan realmente ase ibles a s s necesidades es ec icas

ero esta discriminación ositi a no im lica nicamente medidas es eciales ara cada no de estos colecti os Las ol ticas blicas y la iniciati a social tienen e lantear act aciones ara a orecer la integración sociolaboral de todas las ersonas lnerables sin distinciones de gr os lo m s globalmente osible en el conte to de lanes de desarrollo local adec ados a las ec liaridades de cada territorio es ec ico

oncl yendo la integración social es n derec o ando la sociedad no o rece estos a oyos se e erce iolencia contra estas ersonas al ri arles de o ort nidades ara s desarrollo ersonal y social Son distintas ormas de

violencia directa e afectan directamente a la calidad de vida. La violencia se debe a la injusticia social heredada por el resto del grupo social y es disonancia de las condiciones necesarias para el desarrollo humano.

El verdadero desarrollo social no es posible si no se alcanza la plena integración social de todas las personas y la eliminación y la discriminación no se producen solamente por problemas económicos sino también por diferencias de género, raciales, étnicas, físicas, psicológicas, sensoriales, etc.

Hay que situar la integración sociolaboral como un tema de derechos humanos y de justicia social. Como se verá, el dinero y el alto nivel de los recursos ni las soluciones económicas sino el impulso político. Desde 1976 el resto de la sociedad también es responsable de la situación. Agentes económicos, sindicatos, universidades, asociaciones de personas afectadas, todos tenemos un estrecho grado de responsabilidad y nuevas posibilidades de actuar positivamente.

Se pide y se debe actuar y estas Jornadas nos ayudan a mostrar experiencias positivas y buenas prácticas.

I S I L I I S

astel Les m tamor oses de la estion  
social ayard ar s l

S s a a l 6 conom a raba o y  
Sociedad emora sobre la sit ación  
socioeconómica y laboral omit conómico y  
Social adrid l 7

omisión de raba o y Seg ridad Social del  
Senado l de abril de l Diario de Sesiones  
del Senado Legislat ra omisiones n

omisión de ol tica Social y m leo del  
ongreso de los Di tados de oct bre de  
l Diario de Sesiones del ongreso de los  
Di tados Legislat ra omisiones n 7

om nidades ro eas omit conómico y  
Social Dict men del omit conómico y Social  
sobre la cl sión Social r selas S 7  
S l l l

om nidades ro eas omit conómico y  
Social l aro J enil Dict men de Iniciati a  
de la Sección de s ntos Sociales amilia  
d cación y lt ra S l

De ig el J str ct ras de morbilidad y mortalidad en J re Director In orme Sociológico sobre la Sit ación Social de s a a adrid SS l

ngel ard L omme ondia l Les soci t s maines e ent elles s r i re r l a aris l 6

alt ng J Sobre la a ontamara arcelona l

alt ng J eace by eace l means eace and on lict De elo ment and i ili ation Sage rio Londres l 6

Instit to acional de stad stica nc esta sobre disca acidades de iciencias y min s al as adrid I l 7

art ne om n y ill n stado de ienestar y Ser icios Sociales roblemas reacciones y medidas necesarias en asilda y ortosa J ditores ros y contras del stado de ienestar ecnos adrid l 6 gs l 6

art ne om n cl sión y ol tica social res estas blicas a las ne as necesidades sociales en s a a y eino nido esis Doctoral becada or el Instit to de st dio J an il lbert ni ersidad de licante licante l 6a

art ne om n Ser icios de ienestar  
Social y ersonas con Disca acidad en arc s  
errer y art ne om n ienestar social  
y necesidades es eciales ct aciones desde los  
Ser icios Sociales alencia irant lo lanc  
l 6b gs 111 177

art ne om n obre a y e cl sión  
social como ormas de iolencia estr ct ral La  
l c a contra la obre a y la e cl sión es la l c a  
or la a lternati as adernos de raba o  
Social n l 7

aciones nidas mbre ndial sobre  
Desarrollo Declaración y rograma de cción  
e a Yor acciones nidas l 7

I l em leo en el m ndo l 6 7 las  
ol ticas nacionales a la ora de la  
m ndiali ación rgani ación Internacional del  
raba o inebra l 7

D In orme sobre Desarrollo mano l 6  
ndi rensa adrid l 6

D In orme sobre Desarrollo mano l 7  
ndi rensa adrid l 7

D In orme sobre Desarrollo mano l  
ondo de lt ra conómica ico l

iec man J y ecio ien arte y re arte  
l debate sobre la red cción del tiem o del  
traba o Icaria arcelona l 7

odgers at is s ecial abo t a social  
e cl sion a roac en odgers ore y  
ig ereido J Social cl sion etoric  
ealty es onses IL inebra l

ortosa J La obre a ca italista ecnos  
adrid l

J D S S I I S I L Y L L

---



J D S S I I S I L Y L L

---

Y D I I S I L L  
S S D I I I D I I

**Herminia TorreBlanca Capdevila**  
**Técnico en Iniciativas Laborales**  
**APANAH**

---

La base de empleo para todas las personas en condiciones de trabajar es no de los principios desahos de la sociedad moderna. El trabajo parece reglamentarse en las encuestas como la principal preocupación de los estudiantes. Si el objetivo es asegurar una ocupación profesional a las personas e impedir tanto la integridad de sus capacidades como el problema resulta el encontrar trabajos idóneos para las personas e carecen de algo no de ellas capacidades. Por ello es la sociedad quien tiene que realizar un esfuerzo a favor de quienes padecen una discapacidad y se encuentran en desventaja para competir en el mercado laboral tan duro como el presente.

En concreto la sordera ya de por sí es una discapacidad para el desarrollo social y profesional de quienes la padecen. Lo que para poder optar a un empleo de trabajo y que se convierta en una auténtica barrera por desconocimiento y por desinformación a día a día.

Las personas sordas pueden y deben trabajar e igualmente igual como las oyentes. La cuestión

radica en adecuar el empleo laboral a las  
 actividades y capacidades de cada uno

Estos hechos y estos aspectos hacen tan  
 evidentes no son por desgracia percibidos con  
 igual claridad por nuestra sociedad de la  
 necesidad de un esfuerzo intenso y continuado  
 de información y sensibilización e desele  
 ante la sociedad en general y antes el  
 empujamiento en articular el potencial  
 profesional toda a inutilizado e encierran  
 las personas sordas potencialidades e  
 pueden mejorarse con una formación  
 adecuadamente orientada a su empleo laboral  
 por ello debemos impulsar la educación ya  
 por un lado y la demanda laboral para las  
 personas afectadas de sordera ya por otro es  
 esencial y la oferta educativa para los jóvenes  
 sordos responde a las expectativas laborales e  
 en cada momento permitan el mercado de  
 trabajo y el desarrollo de la técnica

por todo ello se propone con el  
 proyecto de Integración Sociolaboral para  
 personas con discapacidad adaptar los  
 siguientes objetivos

Informar y sensibilizar acerca de los  
 medios existentes para la superación de  
 barreras en la comunicación en la  
 sociedad y en el trabajo

Mejorar las condiciones de acceso a la  
 formación y empleo ordinario del o en  
 definitiva a dicho

ceso al em leo mediante sistemas de orientación ormación y asesoramiento ormación ara lograr la integración no solo laboral sino social ormación como arte del roceso en la b s eda de em leo

m leo como derec o de la ersona ara ello es necesario n cambio de actit des en general ara e la ersona con disca acidad a diti a eda tener las mismas o ort nidades y bene cios e c al ier otra ersona

In ormación acerca de e es na ersona sorda en las ca acidades e ede desarrollar en la manera or la e se ede com nicar a tra s del leng a e oral na com nicación sin barreras tili ando los medios t cnicos y ro esionales adec ados obteniendo as e celentes res ltados

s necesario n cambio en la c lt ra em resarial y sensibili ación de la sociedad res ecto a la integración laboral de na ersona con disca acidad a diti a

omo elemento real de sensibili ación y estim lación acia la contratación es ndamental in ormar con e em los claros y rig rosos de a ellos estos en los e n traba ador con disca acidad a diti a ede desarrollar en ig aldad de condiciones las tareas ro ias del esto

omentar los estos de traba o

com atibles con la disca acidad e  
 robablemente dismin ir a las  
 inseg ridades e se crean los  
 em resarios a la ora de decidirse a  
 contratar a na ersona con disca acidad  
 a diti a

Incidir en e la ersona con  
 disca acidad a diti a tiene n abanico  
 limitado de tareas ara acer ero esa  
 limitación tienen como e ecto ositi o  
 na mayor adec ación ara determinadas  
 tareas es decir ay e otenciar tanto  
 ca acidades como disca acidades

Di lgar e c ando n em resario  
 contrata a na ersona con de iciencia  
 a diti a obtiene s b enciones or  
 creación de em leo y red cciones de la  
 c ota de la Seg ridad Social

Dar a conocer los Ser icios de  
 sesoramiento ara el acceso al m leo  
 de ersonas sordas S S atendidos or  
 cnicos de Inserción Laboral

Demstrar e el em leo sin barreras es  
 osible gracias a la com nicación y la  
 in ormación sin barreras

omo concl sión inal decir e el omento del  
 em leo de las ersonas sordas no es sólo na  
 e igencia de sticia ara ienes adecen esa  
 disca acidad es tambi n na necesidad ara e  
 la sociedad eda a ro ec ar el ca ital creati o  
 de n am lio con nto de s s miembros e  
 ede iere y sabe traba ar

S I I D I I S S I S  
D LI D S I I

**Manoli Bardisa**  
**Psicóloga de APSA**

---

La asociación de familiares de deficientes físicos de Alicante se inició su andadura en el 1961 cuando un colectivo de padres se agrupó para encontrar solución al problema de estudios de deficientes físicos ante la falta de recursos de la administración a este problema.

Se trata de una asociación de padres y familiares de deficientes físicos como tal es una asociación privada sin ánimo de lucro y declarada de utilidad pública.

Los fines de la Asociación son:

1. Actuar en defensa y protección de los deficientes físicos y sus familias.  
2. Hacer indicar sus derechos a fin de lograr soluciones para la total integración social.  
3. Velar subsidiariamente respecto de la administración pública y dentro de sus posibilidades la satisfacción de las necesidades de los deficientes físicos.

Se ofrecen servicios y actividades para cubrir la vida del deficiente físico desde su nacimiento hasta la edad adulta a través de los centros siguientes:

- ◆ entro de tención em rana
- ◆ entro de ec rsos y oyo scolar
- ◆ entro c acional erramar
- ◆ entro de rientación ormación y sesoramiento Laboral
- ◆ ogar esidencia S
- ◆ cti idades rt sticas sicoballet atación  
L doteca y l b de cio Joia
- ◆ entros s eciales de m leo
  - S
  - I S L
  - LI S L

L

este ser icio creado or S es el res ltado del royecto I III de ormación e Inserción Laboral de de icientes s icos S s siglas signi can entro de rientación ormación y sesoramiento Laboral

s n entro e nciona de modo ermanente como ne o de nió n de todas las iniciati as y e eriencias de ormación ara el em leo y se retende e e ol cione seg n las necesidades de los min s lidos y las e igencias del m ndo laboral

a dirigido a los deficientes físicos en edad laboral e or s grado de afectación asociado con otras deficiencias personales y familiares no edan acceder al m ndo laboral or a ordinaria

Los ser icios e resta son los sig ientes

- rientación ocacional indi id ali ada a tra s del est dio detallado y la e al ación de min s lidos e terminen la edad escolar
- ormación es eciali ada ada tada a la min s ala y tili ando c ando sea reciso n e as tecnolog as
- oyo y asesoramiento legal a min s lidos e est n em leados
- sesoramiento amiliar
- sesoramiento e in ormación a em resarios
- ediación en di erentes sit aciones e se rod cen en el entorno laboral
- st dios ara la ada tación ncional del esto de traba o a los condicionantes de la min s ala
- cción contin ada ante instit ciones ara la consolidación del acceso a em leo blico y ri ado de los min s lidos s icos
- Seg imiento contin ado y reno ación de los con enios e S tiene irmados o integración de min s lidos s icos
- s eda de em leo ara min s lidos con todos los medios t cnicos y manos recisos

S S DID S l Datos act ales a  
Diciembre de l

L S  
J S l  
I 6  
J D 6  
S

S

**Adela García**

**Coordinadora del Programa**

**PROYECTO LÁZARO**

---

En la lucha contra el desempleo se hace necesario desarrollar alternativas imaginativas para crear nuevos espacios de trabajo y evitar así la exclusión social a la que se debe llegar en periodo continuado de desempleo.

Esta idea nace a partir de un sentimiento ecologista en la que se plantea el cambiar el lema de "desarrollar y tirar" por el de "desarrollar y reciclar" y se empieza a gestar a mediados de 1980 y desde las actividades de los barrios de origen del medio colonia de la zona y las tiendas de reciclaje el embrión de lo que posteriormente será la Asociación Proyecto Lázaro.

En sus comienzos personal despedido y con especial dedicación para encontrar en este trabajo apoyados por los vecinos de los barrios anteriormente mencionados comenzaron a recoger ropa y enseres que posteriormente vendían para ser reciclados. Con los ingresos obtenidos de las ventas se cubren los gastos y el resto se reparte entre los trabajadores a modo de sueldo.

Con la difusión de la actividad y el aumento de las ventas se hizo necesario organizar las tareas

y crear una estructura estable e imitaria  
 s continuidad en el tiempo s entonces en  
 diciembre de 1 cuando nace la asociación  
 proyecto L aro

El propietario perteneciente a la asociación  
 era el responsable del local donde se  
 almacenaba la ropa y enseres e recogían dos  
 trabajadores pertenecientes a colectivos  
 desahuciados y durante un periodo de seis  
 meses tenían garantizado un puesto de trabajo  
 y un salario

En abril de 196 se incorpora a la asociación el  
 programa s eran a lo e a a llevar a na  
 reorganización y ampliación de las actividades  
 e proyecto L aro estaba realizando

## ***PROGRAMAS DE INSERCIÓN SOCIOLABORAL***

Lo que hasta entonces era un servicio de  
 recogida de ropa y enseres se estructura como  
 programa de Inserción Socio Laboral en el e  
 los trabajadores a lo largo de la duración del  
 contrato realizan la actividad de recogida de  
 ropa y enseres e está complementada con  
 actividades formativas habilidades sociales y  
 laborales

El objetivo principal de este programa es la  
 integración socio laboral de personas  
 marginadas e excluidos del mercado laboral  
 pertenecientes a colectivos tales como e  
 drogodependientes e alcohólicos e reclutas

transmigrantes minorías étnicas magrebíes  
gitanos y desempleados de larga duración

Estas personas son seleccionadas desde la bolsa  
de trabajo o del entorno de orientación de empleo  
por su especial situación. Desde el primer  
momento se les ofrece un contrato laboral que  
se desarrolla en dos fases

#### Fase I: acogida

Esta fase tiene una duración aproximada de  
seis y medio meses y en la toma de contacto inicial con  
la actividad en la que se intenta identificar los  
recursos personales y profesionales del  
trabajador

Las actividades laborales están cometidas por  
actividades formativas a cargo de un monitor  
terapéutico que intenta desarrollar  
constantemente con los trabajadores intereses  
adecuados competencias y habilidades que  
desarrollarán durante la segunda fase

#### Fase Integración

La duración es de cuatro meses y medio. El  
objetivo es en la fase anterior la actividad laboral  
está cometida con actividades formativas  
solicitadas por el monitor terapéutico y la  
trabajadora social y se van a tratar de  
desarrollar un itinerario individualizado de  
inserción laboral que haga posible la  
incorporación a un nuevo puesto de trabajo al  
finalizar su curso por el programa

En esta etapa se incide en las dificultades o

barreras personales con las que los trabajadores llegan al programa tales como

- desánimo para la búsqueda de empleo
- dificultades en la toma de decisiones y en la búsqueda de soluciones a su situación de desempleo
- falta de confianza en sus capacidades

El objetivo es la posterior adquisición de habilidades que permitan superar esta etapa por la que atraviesan a través de actividades tales como

- sesiones semanales de trabajo de grupo
- sesiones diurnas de interacción individual
- talleres de búsqueda de empleo
- itinerarios personales de inserción laboral
- entre estas laborales en empresas del sector de actividad acorde con los objetivos profesionales del trabajador

## D I I D L

El principal objetivo es la integración socio-laboral de toda persona en edad de trabajar y en situación de desempleo mediante el empleo o contratación a través del autoempleo o el empleo asociado con este motivo se han establecido en marcha las siguientes actividades

- en la bolsa de trabajo en la que se inscriben las personas que se encuentran realizando el proceso de búsqueda de empleo
- cursos de formación dirigidos del anciano en casa e Inglés para camareros tras la

im artición de los c rsos se elaboraron y reali aron itinerarios relaborales con los artici antes obteniendo n res ltado de n 7 de ersonas e encontraron n esto de traba o Los c rsos ormati os lani icados ara el ró imo a o estar n enc adrados en los sig ientes cam os y da Domiciliaria orte y oncción cnicas de enta y Seg ridad y igilancia

- alleres de b s eda acti a de em leo y elaboración acom a amiento y seg imiento en itinerarios laborales ersonali ados
- alleres de inter ención gr o de a toay da en el e artici an arados de larga d ración y c ya invalidad es ro orcionarles las erramientas adec adas ara s erar a ellos roblemas e se deri an de la sit ación de desm leo e adecen
- ct aciones de omento de em leo e com renden tanto la b s eda acti a de o erta de em leo or c enta a ena como el omento del a toem leo y o el em leo asociado a tra s de sesiones in ormati as
- na bolsa de ol ntariado e acom a an a los s arios en s s itinerarios relaborales se encargan del c idado de los ios de a elals madres e est n reali ando s b s eda de em leo y a oyan con s s act aciones el desarrollo de todos los rogramas en general

n la act alidad nos encontramos en n roceso de crecimiento tanto del rograma de

Inserción socio laboral como de los programas  
 e desde el inicio de mayo se ponen en  
 marcha entre otros objetivos iniciar  
 rotativamente un taller relaboral de  
 reparaciones de electrodomesticos y otro de  
 restauración y reparación de muebles dirigidos  
 a los trabajadores del programa de inserción y  
 su finalidad es facilitarles para facilitar su  
 acceso al mercado laboral una vez hayan  
 terminado el programa

El principal problema con el que nos  
 encontramos para la inserción de estos  
 trabajadores es que en España no existe una  
 normativa que favorezca la contratación  
 de este tipo de personas como sucede en  
 Francia Italia y Bélgica actualmente está en  
 reparación una ley de empresas de inserción  
 que visiblemente facilite los contratos de  
 inserción y sirva para sensibilizar a la sociedad  
 de estos colectivos y evitar de ser una  
 carga social para convertirse en personas útiles  
 a la comunidad

I I I L D S I I S  
I S L I D S S I S D L I

**M<sup>a</sup> Jesús Pérez Novella**  
**Técnico de Inserción Laboral**  
**UPAPSA**

---

es S

s la nión ro incial de sociaciones ro  
in s lidos s icos de licante

Se constit ye como tal en l 7 con el in de  
agr ar a las sociaciones de la ro incia de  
licante y los centros de endientes de las  
mismas e tienen como ob eto el romocionar  
a las ersonas min s lidas s icas y  
de ender s s derec os

l ob eti o rimordial es conseg ir la mayor  
calidad de ida ara este colecti o

Los rogramas e se desarrollan en S  
son cio De orte tletismo ela s  
es iro amiliar iso aller de habilidades  
Sociales y rograma de Inserción Laboral

rograma de Inserción Laboral de S

s n rograma de inserción socio laboral  
s b encionado or la eneralitat alenciana a  
tra s de la onseller a de ienestar Social  
reali ndose tambi n en alencia y astellón

coordinado por D. Ignacio Melicer de la Fundación Social para la Empleo

El presente se pone en funcionamiento en Julio de 1980 con tres beneficiarios de empleo o técnicos de inserción laboral está dirigido a personas con discapacidad física, sensorial o sensorial de manera que además de los asociados de la Fundación Social se atiende a la persona a partir de un salario mínimo a la asociación.

El objetivo es la inserción laboral prioritariamente en la empresa ordinaria aunque también se promueve el autoempleo y otras posibilidades laborales. La diferencia sustancial con otros programas existentes de estas características es que abarca a todo tipo de discapacidades.

Dinámica de actuación y experiencias con candidatos

Trabajamos a base de datos de demandantes de empleo formada por un lado por discapacitados físicos a partir de las listas remitidas por las asociaciones, centros ocupacionales, miembros de la Fundación Social y por otro lado por personas con cualquier tipo de discapacidad que se haya inscrito o no en alguna asociación.

En nuestra experiencia cotidiana nos encontramos con

- personas que tiene tantas ganas de trabajar también necesidad y en ocasiones lo hacen en condiciones contraproducentes para su discapacidad en el caso de discapacitados orgánicos
- formación en líneas generales muy buena a través de ayudas y becas en el caso de discapacitados estudios de administración de empresas lo cual denota una gran seriedad y tesón también entran en juego otros aspectos como las expectativas familiares
- mentalidad de las personas el contrato es el caso de quien trabaja por la gratificación y le rodea por sentirse inmerso en la sociedad independientemente de que en su caso en concreto no sea necesariamente entusiasta al ser la diferencia con la formación muy pequeña
- como aspecto negativo el desconocimiento de la situación del mercado laboral y expectativas reales

entusiasmo para el empresario al contratar personas con discapacidad

podríamos hablar de la entera para el empresario esto es que le hace reportar a la empresa el contratar personas de este colectivo

- reconocimiento de los derechos de los empresarios
- personas con mayor motivación

- actitud positiva hacia el trabajo entrega entusiasmo
- mejores mayor rendimiento de rendimiento del tipo de discapacidad y también de características personales
- beneficios en contextos a la Seguridad Social
- marketing social

### Experiencias con empresarios

El es la actitud de los empresarios alicantinos respecto a la integración de discapacitados en sus empresas

En líneas generales la actitud y la respuesta la encontramos de muy positiva. Lo cual no se traduce de inmediato en la contratación esto se interrelacionan actores como los ciclos de productividad etc

Así como nos encontramos

- Hay empresarios que simplemente nunca se habrán planteado este tema cuando hablas con ellos entran en una reflexión al respecto
- Hay empresarios sensibilizados que saben de lo que se les está hablando bien por que ya han contratado o por que tengan un acercamiento a ni el personal
- Hay quienes desconocen pero quieren contratar por las ventajas económicas

- ellos e aloran m y ositi amente caracter sticas como la moti ación en el traba o de este colecti o a estan or la contratación
- l em resario e a a lo seg ro n este caso no mani iestan re icios ero one en la balan a las enta as or n lado y or otro los osibles incon enientes y no iere arriesgar odr amos ablar del temor a lo desconocido

### D I I I

estra a esta y ro esta a los em resarios es tomar artido a erder el temor dando na o ort nidad a estas ersonas de demostrar e son S a no centrarse en la disca acidad sino en la ID D a no er n roblema sino na sol ción alorando la rod cti idad eliminando el en o e de la caridad

l mensa e es e ay e eliminar barreras no crearlas em e ando or nosotros mismos

J D S S I I S I L Y L L

---

I L L LI  
D S I I

**Roque Hernández**  
**Psicólogo-Psicoanalista y Director**  
**C.O. EL MOLINET**

---

La comunidad  
Intermunicipal del Valle del Inaló  
constituida en ley y formada por los  
municipios de Lda. Etrel, Comóbar y Sa  
centra en la actividad laboral en tres áreas  
fundamentales

1. Área de recuperación de aguas  
residuales

2. Área de tratamiento de las  
problemas de alcoholismo a través de un servicio público  
especializado como centro de Diagnóstico  
en Lda. al que recorren personas de la  
comarca del Inaló

3. Área de tratamiento de discapacidades  
psíquicas en jóvenes mayores de 16 años  
de los municipios que conforman la  
comunidad

4. Tratamiento de las Discapacidades psíquicas

En abril de 1985 la comunidad inauguró  
el centro de Orientación Sociolaboral y de Salud  
Mental dentro del Molinet  
como servicio público de tratamiento de los  
jóvenes con este tipo de problemas en las

oblabaciones de la ancom nidad ste ser icio es inanciado en gran arte or la onseller a de ienestar Social mediante n con enio e se ren e a cada a o l oco tiem o de s ina g ración otros nicipios de la omarca em e aron a en iar a s s ó enes a este entro y en l 7 se irmaron con enios de colaboración con estos nicipios stos son o elda s e inoso La omana y Salinas

radicionalmente el entro c acional tiene or ob eti os la ormación laboral y el a ste ersonal y social de ó enes con disca acidad s ica e or s roblem tica no tienen osibilidades de acceder a n traba o normali ado o a na em resa rotegida Sin embargo la realidad es e la alta de em resas rotegidas y de royectos de inserción laboral en em resas ara ó enes con di ic ltades ace e m c os ó enes con osibilidades reales de inserción ermane can en este ti o de centros

n la act alidad no e iste n censo sobre la oblación con disca acidad s ica en ning na de las ro incias de la om nidad alenciana si bien est en as de reali arse no a tra s del I S S ara toda s a a n licante e isten l7 centros e atienden a na oblación a ro imada de 7 ó enes mayores de 16 a os los c ales i en en s s ogares n s mayor a est n diagnosticados con roblemas de ti o ligero o medio s decir son ó enes con osibilidades de i ir con cierta a tonom a y s er isión y m c os de ellos odr an estar

realizando funciones laborales ser isadas  
 dem s e isten entros de D a centros ara  
 ó enes con disca acidades gra es e no son  
 a tónomos y necesitan s er isión ara lasa  
 nciones m s elementales de la ida diaria  
 stos ltimos i en el ro io entro residencia

ID IS I D LS I S  
 D S ID D L S D  
 L S DIS ID D S S I S S  
 D L Y LI

b eti o

tender las necesidades de la oblación con  
 disca acidades s icas de la omarca del  
 inaló ó y ro oner rogramas de t ro  
 indi id ali ados en el cam o laboral social  
 c lt ral y de la i ienda e itando as la  
 croni icación de los ó enes en la instit ción y  
 a oreciendo c anto contrib ya a la  
 normali ación de s s idas stos rogramas  
 an de tener sentido y estar inscritos en la ida  
 social y c lt ral del l gar en el e i en

etodolog a

- raba o indi id ali ado o en gr os  
red cidos
- acerse de ositarios y acom a amiento del  
roceso istórico del de la o en
- Im ortancia de la relación con el ad lto y de  
la transmisión adem s de la ed cación
- cti idades con sentido tanto ara ien las

- ro one como ara los ro ios ó enes
- econocerlos como ombres y m eres de alabra
- onsiderarlos como s etos con na istoria
- es etar s negati a y no desear en s l gar
- onsiderar la im ortancia de e tengan n tiem o y n es acio ro ios etc

Descri ción del entro de rientación Sociolaboral y de Sal d ental l olinet

l olinet est bicado en el casco rbanano de onó ar calle sta o dolo ec er n a n ilómetro a ro imadamente del y ntamiento oc a na arcela de nos metros c adrados di ididos en na s er icie constr ida de metros c adrados y el resto oc ado or na arcela de erta y di ersas onas a ardinadas

n el olinet traba an l ro esionales sicólogos 7 maestros de taller l ormadora laboral l ay dante de dirección l a iliar administrati o l conser e y l lim iadora tiende a 6 ó enes de la omarca del inalo ó o reci ndoles los sig ientes ser icios

l Ser icio de d cación y ormación

ira alrededor de siete talleres ar inter a nc adernación c ero orc o Jardiner a er mica con ección cti idades gr ales e

Interacción social este servicio trabaja en cinco áreas diferentes

- **Área de Actividades laborales** dentro y fuera del centro entre las que cabe destacar el servicio municipal de recogida de materiales reciclables o cursos de formación de la zona o la tienda abierta al público en la ciudad de   
se
- **Área de vinculación social y cultural** programas sociales culturales y de ocio fuera del centro programa de autonomía en la tienda minicamamentos etc subvencionados en arte por la consellería de Bienestar Social o la Dirección provincial de licante
- **Área de actividades alternativas:** intrateatro masaje música etc
- **Área de mantenimiento y promoción de los estudios.** vincula a los jóvenes con las actividades escolares abandonadas en las escuelas y promueve programas de tiempo escolar o formativo fuera del centro
- **Área de deportes** muy importante para el desarrollo de canto gira alrededor del centro siendo el centro algo que está fuertemente en cuestión en estos jóvenes

programa de prácticas de trabajo en empresa

empresas privadas y públicas en alternancia con el centro mediante conciertos registrados por la consellería de trabajo este programa a

ermitido a m s de ó enes reali ar na o  
arias r cticas en r gimen de no marginalidad  
c rsos de ormación etc onstit yen na  
e eriencia ital ara la mayor a de ó enes e  
no an tenido n nca la o ort nidad de acer  
aler ni s alabra ni s s actos

### Ser icios de l nica sicológica

ara ó enes y amiliares

### Ser icio de Seg imiento

Se crea en l 6 con el in de acom a ar el  
roceso e sig en los ó enes e ya est n  
traba ando o e no ac den al centro  
diariamente or reali ar n traba o alternati o  
con ellos era del mismo

es ltados en integración laboral cronolog a

l l

er odo de ormación de ó enes en los talleres  
del entro

l l

- edacción y resentación del royecto de  
rientación Sociolaboral y de Sal d ental en  
la antigua onseller a de raba o y s ntos  
Sociales
- reación del rograma de r cticas e se  
centra en na rimera ase en la em resa

ri ada entrando a traba ar l ó enes  
 lg nos de estos ó enes de aron el entro y  
 est n oy d a traba ando ba o contrato

- reali ación de las rimeras ornadas de intercambio entre ro esionales ba o el t t lo estiones biertas sobre la disca acidad s ica e re nió a m s de onentes y ro esionales d rante na semana alrededor de las di ic ltades y ro estas en el traba o con disca acidad s ica

l 1 6

- Los ó enes comien an a reali ar c rsos de ormación e inserción ro esional en el entro omarcal sit ado en lda tambi n alg nos reali an r cticas en rogramas IS rogramas de arant a Social y nos ocas acceden de manera indi id al a los er odos de ormación de las sc elas aller

l 6 1 7

- l olinet crea el Ser icio de Seg imiento ara ó enes contratados e ieren mantener s inc lación con el entro
- l olinet es acreditado or el I como de ormación en ortic lt ra y Jardiner a y los ay ntamientos de la ancom nidad eden s scribir contratos de a rendi a e en esta materia con ó enes con disca acidad
- l olinet comien a a irmar con enios de olaboración y royectos concretos con los y ntamientos de la omarca n l 6 el y ntamiento de onó ar contrata a ó enes como eones de ardiner a e a n

sig en traba ando

- l olinet ro one a la ancom nidad la resentación de n rograma de arant a Social en ardiner a y reciclados e sig e ncionando en la act alidad con 7 ó enes

l 7 l

- n l el y ntamiento de lda contrata a ó enes como eones de ardiner a
- l y ntamiento de s e contrata a l o en como eón de ardiner a
- La sociación de adres del olinet con enia con el y ntamiento de onó ar el Ser icio de recogida de materiales reciclables or m s de em resas blicas y ri adas del m nici io en el e traba an na eintena de ó enes desde el ro io entro c acional
- n o en es contratado or la eneralitat alenciana ara traba ar en la onseller a de ienestar Social de licante
- La onseller a s b enciona or rimera e de se tiembre a diciembre el Ser icio de Seg imiento y acogida ara ó enes con disca acidad s ica e an asado or el entro y oy en da est n sin alternati a laboral o en riesgo de des bicación social y c lt ral
- l olinet ro one la reali ación de n royecto de sc ela aller ara ó enes con disca acidad s ica e tiene or inalidad rinci al el relan amiento del royecto de asa de acogida y acom a amiento tem oral e ermitir e l ó enes tengan n l gar donde i ir

Y S D ID

La media en edad de los ó enes e asisten al olinet se acerca a la treintena y s s adres tienen na media de edad bastante alta lo c al iere decir e en bre e nos amos a encontrar con ó enes en sit ación de or andad ara los e es reciso ir concretando alternati as en la i ienda s en este nto e toma sentido el royecto de asa de cogida m ime si ensamos en las largas listas de es era de ó enes e est n es erando na residencia en la ro incia de licante

sta asa de cogida tras la reali ación de las obras or la sc ela aller ermitir e l ó enes con roblemas de des bicación s ica amiliar social y c lt ral agan la e eriencia de i ir a distancia de s s amilias aciendo oco a oco el asa e de la de endencia en la e i en a la inde endencia e edan lograr lo e les ermitir ser s icientemente a tónomos c ando m eran s s adres

ste royecto de asa de cogida no arte de cero sino e es na contin ación de n royecto de iso de acogida y acom a amiento tem oral e est imos traba ando con la onseller a de ienestar Social llegando a iniciarse el roceso de acreditación del ser icio e no do ltimarse en a el momento



					esa	edonda			
		I	S	I	I	S	LI	S	
				S	D	I		I	l



I I I I L I

**Belén Bercet Piqueras**  
**Técnico del Centro de Iniciativas de Empleo**  
**AYUNTAMIENTO DE ALICANTE**

---

I D I

El concepto de exclusión a más allá del concepto de pobreza es sin lugar a dudas un alejamiento de los mecanismos de integración social entre los que el empleo tiene un papel fundamental. La exclusión social a entenderse en un sentido multidimensional incluyendo el no acceso a la salud a la educación a las estructuras de protección social a las relaciones sociales y como no al empleo se nos puede decir que los excluidos sociales tienen dos carencias principales el difícil acceso al empleo y la carencia de redes sociales alta de apoyo familiar y la imposibilidad de acceder a los sistemas de protección social.

El Centro de Iniciativas de Empleo del Ayuntamiento de Alicante más concretamente de la Concejalía de Acción Social se creó pensando únicamente y exclusivamente para este tipo de colectivos e sobre todo en algunos casos con las ayudas sociales y por diferentes motivos se han situado al margen del mercado laboral. El I se incluye dentro del Programa de Inserción Social y canaliza a las personas en tres niveles de intervención según

situación social primer lugar nos encontramos con el nivel y contemplamos todas aquellas actuaciones destinadas a los mismos desde crecidos y cuyo objetivo es ayudarles a adquirir un mínimo de hábitos sociales en segundo lugar está el nivel con todas las actuaciones destinadas a personas con hábitos sociales pero que no tienen hábitos laborales es ahí donde hablaremos de formaciones de tipo vocacional llamados talleres de formación e Inserción Laboral III en tercer lugar está el nivel donde se encuentra el I y abarca a aquellas personas que tienen ya los hábitos socio laborales adquiridos y que sólo necesitan un empleo para poder funcionar de forma autónoma De todo lo dicho con anterioridad es evidente el objetivo del I ayudar a las personas a encontrar un empleo y a través de él completar su inserción

## J I L

El objetivo general del I es hacer coincidir las situaciones personales de inserción socio laboral existentes con las demandas reales del mercado laboral esto se conseguirá asegurando una adecuada interrelación con el mercado de trabajo y procurando el mejoramiento de las condiciones de empleo detectadas todo esto sin menoscabo de la base activa de empleo por parte de los candidatos por tanto el I se sitúa como enlace entre lo social y lo económico llegando en muchas ocasiones a realizar una

gestión del desempleo es decir el I no crea  
empleo pero facilita el acceso Se toman en  
consideración variables sociales e ningun  
otro intermediador laboral tiene en cuenta  
ensemos en el I Servicio alenciano de  
empleo etc

## I S I S D L I

Las actuaciones técnicas del I están  
organizadas en tres funciones principales

- función artera de candidatos
- función artera de desempleos
- función medios de Inserción

actuaciones en la artera de candidatos

Dentro de lo que llamamos cartera de  
candidatos se realizan diferentes acciones entre  
las que hay que destacar

- realización de avances de competencias
- clasificación de las competencias en  
niveles de empleabilidad
- orientar y asesorar al candidato para  
la elección de sus características y  
nivel de empleabilidad establecidas  
por el Plan de Inserción
- gestión de la demanda de empleo
- Seguimiento socio laboral de los  
candidatos

acciones en la artera de m leos

Las acciones e se desarrollan en este sentido se odr an sintetizar en

ros ección del mercado de traba o dando rioridad a los sectores y o cios corres ondientes a los ni eles de em leabilidad

a tación de las o ertas de em leo e corres ondan a los er iles de n estos candidatos

sesorar a las em resas a orables a la creación de n e os estos de traba o sobre medidas de omento y s a licación

nción edios de Inserción

Los rocesos de inserción est n basados sobre todo en la re selección e se reali a ara la em resa y la selección e ecti a a e reali a la ro ia em resa y or lo tanto la ada tación bidireccional de candidato esto de traba o

n este a artado abra e indicar todas las acciones e se reali an ara e ect ar n seguimiento e a sti o d rante los rimeros das y osteriormente obser ar si el candidato a ad irido a tonoma en s b s eda mantenimiento y o me ora de em leo

L S I S

El I se creó en marzo de 1978 actuando de forma operativa desde el inicio de ese mismo año. Los resultados que se han obtenido han sido bastante satisfactorios por el momento ya que se han gestionado de forma efectiva alrededor de 100 ofertas de empleo con la consiguiente inserción de colectivos al margen del mundo laboral normalizado. Esto quiere decir que más o menos 100 personas que no accedían a un puesto de trabajo han conseguido a través del I se además de un mero empleo de vez en cuando beneficiado igualmente de este servicio es la rapidez de la desburocratización y la gratuidad del servicio. Ante el I se recurre para la contratación de personal sobre todo para estos trabajos en escasa o nula media cualificación profesional.

Así es el I se opera como un recurso necesario tanto para los candidatos con dificultades de inserción laboral como para facilitar el acceso a un puesto de trabajo normalizado y para las empresas ya que disponen de un medio rápido y gratuito para la contratación de personal.

J D S S I I S I L Y L L

---

Y D S L

S I L 1

**Pablo José Castelló**  
**Jefe de Sección de Fomento de Empleo**  
**CONSELLERIA DE EMPLEO, INDUSTRIA Y COMERCIO**

Y D S L I S I L L

I I I S	Y D	S	L
I S Y S L	I I L L S I ando la s scri ción m nima de ca ital son de tas en S L y de l tas en S L	7 tas l tas min s al a re ia a tori ación	
	SIS I I	asta del coste y m esetas	
	Y L I SI S b enciones de intereses de r stamos ara inanciación de in ersiones	asta ntos ti o inter s la o m a os d ración carencia a os l os 6 c ant a inal m l esetas	
	• Solicit d de re ia a la in ersion	entidad m l esetas or socio coe icientes red ctos	
	• to inanciación de		
	Y L I SI S b enciones Directas	asta l coste ad isición coe icientes red ctos	
	• Solicit d de re ia a la in ersion	c ant a inal m l esetas entidad m l	
	• to inanciación de	esetas or socio o socios seg n el caso tec os m imos	
	L S		l l
Y D L SI I L	gastos s b encionables m tas		

I I I S	Y D	S	L
S I S J D S	S I S I I S	ntos del ti o de inter s	
ID D S S I I S S I S D L	Y I I D D S D I S I I D I S I Y S I	asta esetas gastos corrientes	
S I L I S I D D S I D D S L Y I D D S S I I D L	Y L S I L I S S I L	7 esetas contrato inde inido y a ornada com leta	
	Y D S L S I I L Y S I L	gastos s b encionables m esetas	

	D S I I S	Y D S	I S I L I L J D S L S D I S	I I
<p>D Y D S L</p> <p>S I L</p> <p>orden de 6 11</p> <p>D de 1</p>	<p>Desem leados e se con ier tan en socios de coo era ti as o socios traba a dores de Sociedad Laboral</p>	<p>I I L L S I S ILS</p> <p>7</p> <p>tas or socio e se integren del l al</p> <p>1</p> <p>tas or socio e se integre e tenga reconocida la condi ción de min s lido</p>	<p>1 Jó enes menores de a os inscritos en el I Demandantes de ler em leo mayores de a os y menores de a os con e eriencia laboral menor de l d as e inscritos en el I Desem leados mayores de a os inscritos en el I Desem leados mayores de a os no incl idos en anteriores colecti os inscritos en el I al menos 6 d as eres mayores de a os e se reincor oren des s de a os inscritas en el I al menos 1 d as</p> <p>6 eres de ba a ormación desem leadas al menos d as y res onsables de amilia mono arental</p> <p>7 ersonas min s lidas n el caso de e la integración tenga l gar en em resa de n e a constit ción ersonas con derec o al ago nico or desem leo</p> <p>ersonas inc ladas con la em resa or contrato la boral de car cter tem oral igente en el momento de la blicación de la rden y e se integren como socios en la misma</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicit d rea erritorial</li> <li>• odelos im resos</li> <li>• la o solicit d</li> <li>• esol ción onseller</li> <li>• la o resol ción meses a artir de la doc mentación com leta</li> </ul>

J D S S I I S I L Y L L

---

L S I S L I S I S I S L  
IS S DI S D L  
D S I D S L I I D S S I D D S  
L L S L I I D S I S I S L  
IS D S I D D S L L S D L  
S LL D L I D S I Y I Y  
L S DI IS IL  
S D L D S I D L  
S L I I D

						esa	edonda
I	I	S	D	S	I	S	
	D		S	S	DIS		I D S



L D S I I

**Fermín Magán García**  
**Técnico de Recursos Humanos**  
**GRUPO EULEN**

---

y buenas tardes

Ante todo decirles que estoy encantado de estar esta tarde con todos ustedes y de poder participar como miembro de esta mesa redonda de integración laboral

mi experiencia profesional se ciñe al rol de Técnico de Recursos Humanos y desempeño desde el año 1966 y en la que tenemos que tener presente las siguientes consideraciones relativas

al rol de Técnico de Recursos Humanos que desempeñamos dando cobertura en todo el territorio nacional, estamos también en Chile y Argentina.

La actividad principal se encuentra dentro del ámbito de los servicios técnicos en empresas, servicios intensivos en mano de obra y la Administración Estatal Autonómica Local entre los que se encuentran los servicios de limpieza, mantenimiento de infraestructuras, seguridad, medio ambiente, servicios sociales, sanitarios, restauración colectiva, etc.

s gr o ionero en el tso rcing lobal a  
 m resas basa s o erta en na am lia  
 e eriencia m s de treinta a os s cobert ra  
 geogr ica total a ni el nacional s constante  
 inno ación tecnológica s sobrada sol encia y  
 solide y la calidad certi icada con orme a la  
 norma IS

enta en la act alidad con m s de eintin e e  
 mil em leados im licando na ro nda  
 dedicación en los rocedimientos y contenidos  
 de los rogramas de ec rsos manos y entre  
 los e se enc entra la inserción laboral de los  
 disca acitados

Seg n las e igencias legales en materia de  
 integración laboral de ersonas con alg na  
 disca acidad las em resas deben destinar n  
 de s contratación de lantilla a esta acción  
 social y de integración

l r o L a intentado c m lir en la  
 medida e le a sido osible este ti o de  
 incor oraciones ero esta labor se e  
 tremendamente di ic ltada or la e istencia en  
 el sector de los ser icios de la ig ra de la  
 s brogación or la c al c ando se accede a n  
 n e o contrato o se ierde debemos trasladar  
 toda la lantilla a la n e a ad dicataria y  
 ice ersa n la act alidad ay incor orados al  
 r o L ersonas con disca acidad lo  
 e re resenta n l 6 de s lantilla

Dada la gran reoc acción por esta materia dentro de n estra organi acción se a marcado con car cter rioritario el ob eti o de incrementar este ndice de Inserción Laboral de ersonas disca acitadas ara ello se a creado na omisión e se res onsabili ar del royecto internamente llamado L or el c al nos emos marcado como ob eti o ele ar la contratación a ersonas con disca acidades ara el a o l

on esta inalidad emos s scrito on enios de olaboración a ni el estatal con on ederación oordinadora stataal de in s lidos sicos de s a a y con I S ederación s a ola de sociaciones de adres y migos del Sordo antenemos ac erdos de colaboración con D S S erteneiente al gr o

n el a o l 7 s rgio la osibilidad de articiar en n royecto ro eo encargado de e ect ar na reco ilación de b enas r cticas lle adas a cabo en a ses de la om nidad conómica ro ea en inserción al m ndo laboral de estos colecti os y darlas a conocer blicamente n mencionado royecto artici aban el entro ro eo de m resas de artici acción blica y de Inter s conómico eneral la on ederación ro ea de Sindicatos y la nión de on ederaciones de m resarios ro eos y en la e el r o L a sido elegido como em resa artici ante re resentando a s a a en esta

onaabiendo remitido a rselas toda la doc mentación re erida

oncretamente en la ro incia de licante en los a os l y l 6 se contrataron dos ersonas con sendas de ciencias a diti as ara el sector de la lim ie a no ara na im ortante em resa ri ada de mbito nacional y otro restando s s ser icios ese a las limitaciones de com nicación e sig en estando resentes no es menos cierto e s rendimiento laboral es m y alto

l traba ador na e ada tado al medio y conseg ido la determinación de las tareas diarias a reali ar no resentó ning n ti o de obst c los ara desem e ar de manera eiciente s s tareas diarias de lim ie a de elementos tan dis ares como mobiliario de oficina ceniceros a eleras s elos etc asta tal nto e na e esta m resa t o conocimiento de la rdida de la contrata de la lim ie a del centro en J nio del yo ersonalmente resent na o erta laboral ara la permanencia del traba ador en L

n rima era eron contratados dos disca acitados sicos ara desem e ar tareas de bedel y control de accesos en la ni ersidad ig el ern nde y en otro centro res ecti amente

n el rimer caso la disca acidad consist a en la rigide del tobillo derec o lo c al rod ce

na e e a co era e no im ide en manera  
alg na desem e ar s traba o de clasi icación y  
re arto de correo or los distintos  
de artamentos docentes de la ni ersidad  
siendo s rendimiento ig almente e iciente en  
este caso

na e e esta mi e eriencia abierto estoy  
al debate e sin d da alg na debe s rgir es  
lo rolegómenos e oy se dan con la  
contratación de este colecti o son de lo m s  
dis ar endiente est en mi caso la o inión  
del cliente al e resto el ser icio e en  
de initi a es el e aga y como cliente tiene  
derec o de e igir or lo agado

J D S S I I S I L Y L L

---

J D S S I I S I L Y L L

---

					esa	edonda		
		I	S	I	I	S	LI	S
				S	D	I		I

J D S S I I S I L Y L L

---

I D I I I I S L L

**Rosa M<sup>a</sup> Torres Valdés**  
**Directora del GIPE**  
**UNIVERSIDAD DE ALICANTE**

---

I D I

el tema central de las Jornadas sea Integración Social y laboral es de general aceptación y obedece al deseo de llegar a todos los profesionales que restan servicios en los diferentes campos y niveles de integración por sea a in de cuentas todos tenemos un denominador común una población a la que integrar en un proceso de relación e inalmente le permitamos insertarse con éxito en el mercado laboral cada vez más competitivo

esto es estas jornadas son de carácter eminentemente práctico a través de la exposición de las experiencias reales estas en práctica por los que trabajamos en el área de integración social y laboral el contenido de esta comunicación estar orientado a informar sobre el I y sus acciones en el ámbito del empleo universitario

I S S

el enfoque utilizado por el I es de corte comercial ya que entendemos que la

ni ersedidad abrica ec rsos manos de alta c ali icación y nosotros debemos darle salida a dic o rod cto es decir colocarlo en el mercado en este caso laboral

Sin embargo los lanteamientos de n estro lan comercial est n ec os desde la ó tica de las elaciones blicas los e nos a lle ado a traba ar en la corriente de es onsabilidad Social e Inter s blico

s or ello e adem s de todas las ol ticas t icamente mar etinianas basamos n estros lanes de acción en la in estigación social y em resarial organi amos y artici amos en acti idades de reerc sión social sin abandonar las c estiones ticas

## I D I I I I S L L

La ro esta de creación de n abinete de Iniciati as ara el m leo en la ni ersedidad de licante nos lle a a lantearnos dos interrogantes

- acer
- ómo acerlo

La rimera reg nta nos cond ce a la de iniciación de ob eti os y la seg nda al dise o de estrategias ara el logro de dic os ob eti os

objetivo general facilitar la inserción laboral de titulados de la universidad de Alicante en áreas lo más cercanas posibles a su formación bursaria de salida profesional

objetivos específicos

- entrenar en estrategias para consecución de empleo
- Informar sobre la visibilidad de la oferta de empleo
- Informar sobre oportunidades de empleo
- Dar a conocer la existencia del I  
a
  - alumnos
  - profesores
  - personal administrativo
  - instituciones
  - empresas

objetivos operativos

- realizar análisis de mercado
- realizar el adecuado a la demanda
- potenciar las relaciones institucionales
- crear demanda
- potenciar relaciones empresariales a través de técnicas de promoción y relaciones públicas

## L

- La promoción es una estrategia para la venta
- Este objetivo es promocionar Licenciados di lomados para introducirlos en el mercado laboral
- La promoción es una forma de comunicación e promociona visibilidad al producto acercándolo al consumidor y remitiendo al consumidor por su lealtad
- La estrategia de promoción supone la reorientación del programa e partir necesariamente del estudio de investigación de mercado
- Dado el producto y servicio que tratamos de vender la promoción y técnicas como el estudio de mercado necesitan del impulso de la imagen de la universidad y la imagen de sus productos por lo tanto será necesaria la aplicación de las técnicas de relaciones públicas<sup>1</sup>
- Finalmente habrá que tener en cuenta los parámetros de calidad
  - ◆ clientela clave segmento de mercado
  - ◆ nivel de conciencia responder a la demanda del grupo seleccionado
  - ◆ conformidad igualdad de conciencia en todo momento y lugar

I I S

- rear na estr ct ra de ncionamiento b sica le ible y din mica consistente en c atro reas

l r cticas programa de r cticas ni ersitarios ara la em resa ecas Leonardo da inci

ormación

- \* i esemanas c rsillos de desarrollo ro esional y ersonal
- \* In ormación sobre c rsos es ec icos o com lementarios a la ormación ad irida gestión de becas etc

m leo olsa de traba o y b s eda acti a de em leadores

I D

- \* rea de In estigación
- \* rea de In orm tica

D I D

S S

- asesoramiento
- centro de creación de em resas

- actividades promocionales y de relaciones públicas
  - \* Diseño de imagen corporativa adecuado incluido
  - \* Consultoría de redes de referencia para la representación con participación de actividades y logros
  - \* Mailings y visitas personales a empresas e instituciones
  - \* Participación en eventos como asistentes y como ponentes
  - \* Organización de eventos tales como emanaciones, maratón, contratos, encuentros de gabinetes de empleo universitarios, Jornadas de oportunidades de empleo
  - \* Preparar y participar en programas de responsabilidad social e interés público
  - \* Constante control de calidad en la prestación de nuestros servicios, atención al público, relaciones internas y externas, seguimiento de prácticas en empresas etc

S S ID D SD L I D  
D l S Y

- Imagen sólida
- Legitimación con ian a

- de contratos m y ele ado
- de r cticas l 6 l  
l 6 7 7 a ec a  
de 11 de abril de l 7  
l 7 6

## L SI

Si ede ser de tilidad a todos a ellos e  
traba an en la inserción social y laboral a n e  
se trate de colecti os con di ic ltades  
mani iestas desde el I ro onemos e  
sal ando las di erencias claro est se a li en  
criterios de em resas de ser icios ara acer  
saber de e son ca aces las ersonas a las e  
intentamos ay dar

or otra arte na gran orma de darnos a  
conocer es a tra s de la artici ación en  
acti idades de es onsabilidad Social e Inter s  
blico dentro de los ca ces de la tica y esto  
no es ni m s ni menos e ser consec entes  
con las acciones em rendidas

ara inali ar na rase de elen eller  
stados nidosl l 6 ciega y sorda  
desde los l meses de edad y e inalmente  
logró grad arse en rias ni ersidades Yo no  
me considero na min s lida na ersona  
est inca acitada c ando es inca a de  
s erarlo

J D S S I I S I L Y L L

---

DIS ID D I SID D I S I

**Agustín Bueno Bueno**  
**Director del Secretariado de Asuntos Sociales**  
**UNIVERSIDAD DE ALICANTE**

---

## 1. Evolución de los términos

Lengüaje y ensamamiento son dos procesos comunitarios que se relacionan al mismo tiempo en el desarrollo personal y también en el desarrollo social. Vamos a analizar ahora el recorrido de términos que ha seguido en el ámbito científico y en el coloquial la designación genérica de las personas con discapacidad.

En sus años hemos ido pasando en muchos casos de términos claramente defectivos como **deficiente (subnormal)** a otros denotadores de la situación de marginalidad social que representa una determinada característica psicológica. Hemos llegado a términos como invidio y minusvidio aplicado a personas con ceguera sordera o limitación de movimientos e impedir a entender que esa persona tiene o no valor social o bien que esa persona no puede bastarse por sí

---

<sup>1</sup> Hay quien prefiere hablar de personas con discapacidad en vez de discapacitados para resaltar el aspecto parcial de la característica. Véase LIS II a propósito de esta práctica hacia la igualdad de oportunidades de las personas discapacitadas. Véase también el artículo de Luis Dir. 16 Diccionario de términos sociológicos. Madrid: Alianza, 1984.

misma para desenrolarse en la vida. En el primer caso se trata de generalizaciones absolutas e identifican a la persona con una característica esencial e ineludiblemente en términos estrictos.

Ultimamente viene abriéndose paso el término discaacidad y discaacitado sin rescindir del todo de los anteriores y de manera directa tiene un sentido menos estricto que a los otros y se haya entendido el término discaacitado a ora sino que cada uno se utiliza con mayor frecuencia. El concepto personal y social que rodea es muy distinto. Ya no hablamos en términos de normalidad ni en el de normalidad y límite de la misma. **Dis-capacidad** hace referencia a las capacidades o habilidades. Con este término no se caracteriza al individuo en su totalidad sino que describimos una acción y concreta de las mismas que debe tener una persona.<sup>1</sup>

La diferencia entre estos términos y otro no está sólo en el radical alide-caacidad sino también en el prefijo in- que significa negación e inferioridad de la alide de las personas a quienes se aplica.

El prefijo dis- tiene un significado menos obvio que tiene su origen en el griego δια- que significa como numeral dos y como preposición tiene una amplia gama de significados que rondan la idea de dos partes o

dos versiones de una cosa desde el mismo momento a través de o entre hasta los significados de diferente de o incluso superior a o se trata de rondar a ora en argumentos filológicos pero se de evitar que la inercia nos lleve a dar a los términos un sentido mayorati o o ambiguo por lo menos al asimilarlos a los términos utilizados anteriormente

El término discapacidad en la clasificación internacional de Deficiencias Discapacidades y minusvalías publicado por el I S S S se define dentro de la experiencia de salud como

... toda restricción o ausencia debida a una deficiencia de la capacidad para realizar una actividad en la forma o dentro del margen que se considera normal para el ser humano

Diríamos simplificando que discapacidad en esta concepción es la restricción restrictiva en el plano de las actividades de la alta o ausencia de una determinada estructura o función de la persona

Sin embargo la etimología que hemos esbozado antes nos permite dar al término discapacidad o persona con discapacidad el origen de diferencia de capacidad o habilidad diferente respecto de una determinada actividad

... esta concepción de la discapacidad como actividad modificada o diferente la que es menos

discrimina a la persona la cual si se tiene en cuenta la valoración global de normalidad en cuanto a ser humano. La discapacidad como modificación o distorsión de los estándares de actuación resulta más o menos rico y aplicable críticamente a todas las personas. En esta materia y en el ámbito de la corte general de discapacidad y rehabilitación, se debe tener en cuenta en ambos casos en necesarias modificaciones del mobiliario de la casa, en niños con una inteligencia muy baja se requiere una serie de consideraciones y programas especiales en la escuela, por lo que tiene una discapacidad intelectual diferente a la discapacidad.

La discapacidad es entendida sea física o auditiva o motora, lo que nos tiene que significar es la realidad y diferencia. Sencillamente, no hay un modelo único de persona humana, lo cual es distinto también a un organismo. Las discapacidades de las personas varían dentro de una gama grande de posibilidades, no sólo en los aspectos físicos sino también en los sensoriales. También hay discapacidades emocionales, sociales, atencionales, memorísticas, digestivas, etc. y todas ellas, más o menos, se relacionan con una discapacidad, en una u otra forma, en una u otra manera.

Esta es la realidad y diferencia con la que debemos de contemplar los temas relacionados con la discapacidad. La realidad es muy

ariada y hemos de construir en un mundo donde  
 edan desarrollarse todas las variedades en  
 individuo se alea en alguna dirección de  
 los atrones ordinarios de la ca acidades  
 medias de la especie s ele tener mecanismos  
 e ilibradores com ensadores en el  
 desarrollo de otra ca acidad com lementaria o  
 relacionada con a ella La misión de los  
 educadores orientadores profesores y emlea  
 dores es encontrar y omentar las habilidades  
 com ensadoras

### ni ersidad Desarrollo e Inserción

Si a ora ensamos en la nción e la  
 ni ersidad a de re resentar ara la sociedad  
 y ara las ersonas con disca acidad e llean a  
 est diar en ella nos encontramos con na  
 doble nción or na arte la ni ersidad es  
 n oco de re le ión in estigación y ormación  
 general omo los mismos ni ersitarios dicen  
 en ocasiones y todos hemos dicho alguna e  
 m c as cosas de las e se est dian en la  
 ni ersidad no sir en ara nada ecti amente  
 m c as de esas cosas no tienen na tilidad  
 ragm tica o no son ocasión inmediata de enta  
 y de obtención de dinero s la aceta ormati a  
 de la ersona inde endiente de e aya a  
 traba ar en esto o en a ello rece ne i a e  
 c lt ral nos es emas de an lisis de  
 larealidad omenta la re le ión la cr tica y la  
 a tocr tica la con i encia la e resión de ideas  
 ro ias y la re rod cción de ideas a enas

Por otra parte es innegable que la inercia actúa al momento de ofrecer una cierta capacitación laboral a de re arar o iniciar la re aración es económica hacia un esto de trabajo de definiendo el grado de cumplimiento de este objetivo de las carreras y los mercados de trabajo

La inercia es por tanto un caso de irradiación del conocimiento y en cuanto tal tiene que tener los medios adecuados a todos los que a ella llegan. La inercia como su propia denominación indica que de tener sus propios recursos humanos bibliográficos con experiencias laboratorios e instalaciones adecuadas para todos los que llegan a sus puertas. Si llegan sus centros con discapacidad habrá que tener los medios para cubrir las distintas necesidades específicas

En la otra dirección la inercia existe entre la vida de estudiante y la vida autónoma o laboral tiene el mismo reto que todos los que llegan a la inercia en una misma situación han de tener la misma salida laboral. Son las posibilidades del mercado de trabajo y las características de la persona las que van a indicar que existe la inercia en cada caso

Este punto es especialmente delicado de analizar y hay que estar en el terreno de los hechos y sin aseasonamiento hemos hablado antes de

la amplia gama de disciplinas e se deben dar en el ser mano con todas ellas el criterio general debe ser el mismo

no rimer lugar no caigamos en la decisión marginante de crear todos los mínimos para al menos con disciplina Los todos se son remate de los entes e tendemos hacia el mundo laboral han de ser iguales para todas personas y otras en las materias esenciales por lo tanto si una disciplina imide lograr los objetivos de una materia esencial en una carrera lo correcto es asesorar al alumno reiamente e elegir otra carrera o mejor decir asesorarle de las carreras más adecuadas para sus características actamente igual e al alumno e se le dan muy mal las matemáticas o los idiomas no se le debe orientar hacia ingenierías o filologías otra cosa es e no se le debe impedir e se matricule en esa carrera si rene los restantes requisitos pero sabiendo e el em e ar una carrera no garantiza el acabarla ni se debe impedir l ego a los centros e ermitan acabarla de cualquier manera Y otra cosa muy distinta es e cuando la técnica a una y logra e una persona con disciplina e dar e cubrir los objetivos de materias esenciales con el apoyo de ordenadores microscopios especiales etc tal tecnología deba ser incorporada al instrumental de la universidad para bien lo necesite

estamos hablando dentro de este nivel del ente de las tan tra das y lle adas

adiciones curriculares. Los planes de estudio deben considerar objetivos de las respectivas materias son esenciales y cuáles no. Sobre esos objetivos esenciales no cabe modificación. Si se odemos aceptar caminos distintos para alcanzarlos, la investigación tecnológica tiene mucho que decir, pero no se puede dar por esta a de existir antes de que el alumno comience la carrera y el profesor debe conocerla y utilizarla. Al llegar ante se a oya en dos orillas y su misión es permitir el paso de una a otra. En la orilla de llegada es imprescindible la coordinación entre la universidad y los centros de enseñanza media. Es en esa intersección donde se debe hacer la orientación profesional y la orientación profesional a de hacerse con los intereses y capacidades. Si alen solo los intereses ni solo las capacidades hay que buscar en cada persona. Las actividades le agradan más y de ese conjunto se extraen cuáles tiene más capacidades. Así pues, esta labor de orientación se debe desaconsejar a los estudiantes para los cuales se tiene mucho interés, pero muy baja a título.

La otra parte del planteamiento se a oya en la orilla laboral. La labor de la universidad es doble con el universitario y con las empresas. Hemos de conocer al alumno a que está terminando sus estudios, cuáles son sus características, sus aptitudes más destacadas y sus limitaciones más importantes con la finalidad de ponerlo en contacto con las empresas y estos de